



Toyota
Ocasión

LEXUS
FINANCIAL SERVICES



Toyota
Financial Services

KiNTO
ONE



POLÍTICA COMERCIAL

REMARKETING 2023

ÍNDICE

BIENVENIDA A LA RED

GAMA DE PRODUCTO VO

CONDICIONES DE TARIFA

Precio VO
Ajuste de kilómetros
Ajuste de daños

PROCESO DE COMPRA

Proceso de compra
Medios de pago
Logística y transporte

COMUNICACIÓN

TOYOTA OCASIÓN Y PROMOCIONES

VENTAS ANTICIPADAS

EASY PARA VO

SERVICIO PERSONALIZADO

Asesoramiento comercial
Atención al cliente
Proceso posventa



**BIENVENIDA
A LA RED**

Gama
de producto

Condiciones
de tarifa

Proceso
de compra

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado



¡Un año más con vosotros! Gracias a la relación basada en la confianza, cercanía de servicio y orientación a nuestros clientes.

No podemos estar más orgullosos de contar con todos vosotros en esta campaña 2022 - 2023. Queremos reforzaros nuestra confianza, cargando este nuevo año de nuevas oportunidades, nuevas ideas y de nuevos retos.

En las próximas páginas os presentamos de la mano de **Toyota España, KINTO ONE, Toyota Financial Services y Lexus Financial Services** toda la información necesaria para adquirir el producto **TOYOTA OCASIÓN** que estará a vuestra disposición en nuestra página Web www.toyota.lineos.es

Nos seguiremos esforzando cada día para estar a vuestro lado: contaréis con modelos híbridos y convencionales, y nuestro equipo de profesionales os acompañará en todo el proceso de la compra.

¿Arrancamos?

Joaquín Serrano
RAC & Remarketing & VO
Toyota España S.L.U

Hermelando Mollá
Responsable Remarketing VO
KINTO ONE, TFS & LFS

Bienvenida
a la RED

**GAMA
DE PRODUCTO**

Condiciones
de tarifa

Proceso
de compra

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado

GAMA DE PRODUCTO VO TOYOTA OCASIÓN

Gama de productos TOYOTA que tendrás a tu disposición en nuestra web a lo largo del año:

VEHÍCULOS DE ORIGEN BUYBACK, KMO Y CIA – TES MODELOS HÍBRIDOS Y CONVENCIONALES



YARIS

Yaris 125 T/M 6v 5P S-Edition



COROLLA

Corolla 125H e-CVT 5P Active Tech
Corolla Sedan 125H e-CVT 4P Active Tech
Corolla Touring Sports 125H e-CVT Active Tech



PROACE

Proace Verso Shuttle VX L1 1.5D 120CV 6MT



C-HR

C-HR 125H e-CVT 5P Active
C-HR 125H e-CVT 5P Advance



RAV4

RAV4 220H e-CVT 5P Advance

Bienvenida
a la RED

**GAMA
DE PRODUCTO**

Condiciones
de tarifa

Proceso
de compra

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado

GAMA DE PRODUCTO VO TOYOTA OCASIÓN

Gama de productos TOYOTA que tendrás a tu disposición en nuestra web a lo largo del año:

VEHÍCULOS DE ORIGEN RENTING, CIA, EASY, PRIVILEGE – KINTO ONE & TFS (MODELOS CONVENCIONALES)



AYGO

AYGO 70 AUT 5P X-CITE
AYGO 70 AUT 5P X-PLAY
AYGO 70 MANUAL 3P X-PLAY
AYGO 70 MANUAL 5P XPLAY



HILUX

HILUX 150D AUT VX
HILUX 150D AUT VXL
HILUX 150D MANUAL GX



LAND CRUISER

LAND CRUISER 180D T/A 6v (4x4) VXL 5P
LAND CRUISER 2.8L T/A 6v (4x4) VX 5P



PROACE

PROACE CITY FURGO 100CV GX
PROACE CITY FURGO 75CV GX
PROACE CITY VERSO 100CV VX
PROACE CITY VERSO FAMILY 130CV ADVANCE
PROACE VAN 100CV BUSINESS
PROACE VAN 100CV GX
PROACE VAN 115CV COMFORT
PROACE VAN 120CV BUSINESS
PROACE VAN BUSINESS
PROACE VAN BUSINESS 115D
PROACE VERSO 100CV COMBI
PROACE VERSO 120CV SHUTTLE
PROACE VERSO 150CV FAMILY ADVANCE



YARIS

YARIS 110 GASOLINA 5P ACTIVE TECH
YARIS 110 GASOLINA 5P FEEL
YARIS 70 GASOLINA 3P BUSINESS
YARIS 70 GASOLINA 5P ACTIVE TECH
YARIS 70 GASOLINA 5P BUSINESS

Bienvenida
a la RED

GAMA
DE PRODUCTO

Condiciones
de tarifa

Proceso
de compra

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado

GAMA DE PRODUCTO VO TOYOTA OCASIÓN

Gama de productos TOYOTA que tendrás a tu disposición en nuestra web a lo largo del año:

VEHÍCULOS DE ORIGEN RENTING, CIA, EASY, PRIVILEGE- KINTO ONE & TFS(MODELOS HÍBRIDOS)



AURIS

AURIS 140H ACTIVE
AURIS 140H ACTIVE BUSINESS PLUS
AURIS 140H FEEL
AURIS TS 140H FEEL



PRIUS

PRIUS + 140H ADVANCE
PRIUS + 140H EXECUTIVE
PRIUS 125H



C-HR

CHR 125H ACTIVE
CHR 125H ADVANCE
CHR 125H DYNAMIC PLUS
CHR 125H LIMITED EDITION
CHR 180H ADVANCE
CHR 180H ADVANCE LUXURY
CHR 180H DYNAMIC
CHR 180H KAJI



CAMRY

CAMRY 220H ADVANCE
CAMRY 220H BUSINESS
CAMRY 220H LUXURY



COROLLA

COROLLA 125H ACTIVE
COROLLA 125H ACTIVE TECH
COROLLA 125H BUSINESS PLUS
COROLLA 125H FEEL
COROLLA 180H ADVANCE
COROLLA 180H FEEL
COROLLA SD 125H ACTIVE
COROLLA SD 125H ACTIVE TECH
COROLLA SD 125H ADVANCE
COROLLA SD 125H FEEL
COROLLA TS 125H ACTIVE
COROLLA TS 125H ACTIVE TECH
COROLLA TS 125H FEEL
COROLLA TS 180H ADVANCE
COROLLA TS 180H FEEL
COROLLA TS 180H TREK



RAV4

RAV 4 220H 4X2 ADVANCE
RAV 4 220H 4X2 ADVANCE PLUS
RAV 4 220H 4X2 BUSINESS
RAV 4 220H 4X2 FEEL
RAV 4 220H 4X2 LUXURY
RAV 4 220H 4X2 STYLE
RAV 4 220H 4X4 ADVANCE
RAV 4 220H 4X4 ADVANCE PLUS
RAV 4 220H 4X4 FEEL
RAV 4 220H 4X4 LUXURY



YARIS

YARIS 100H ACTIVE
YARIS 100H ACTIVE TECH
YARIS 100H ADVANCE
YARIS 100H FEEL
YARIS 100H FEEL 20 ANIVERSARIO
YARIS 100H GR-SPORT
YARIS 120H BUSINESS PLUS
YARIS 120H STYLE PREMIERE EDITION

Bienvenida
a la RED

**GAMA
DE PRODUCTO**

Condiciones
de tarifa

Proceso
de compra

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado

VEHÍCULOS DE ORIGEN RENTING, CIA EASY, PRIVILEGE- KINTO ONE, TFS & LFS (MODELOS HÍBRIDOS)



CT

CT 200H BUSINESS
CT 200H EXECUTIVE



ES

ES 300H BUSINESS
ES 300H EXECUTIVE
ES 300H F SPORT
ES 300H LUXURY



UX

UX 250H BUSINESS
UX 250H BUSINESS
NAVIGATION
UX 250H ENGAWA
UX 250H EXECUTIVE
UX 250H EXECUTIVE
NAVIGATION
UX 250H EXECUTIVE PLUS
UX 250H F SPORT
UX 250H LUXURY



RX

RX 450H ECO BUSINESS
RX 450H EXECUTIVE
RX 450H F SPORT
RX 450H LUXURY
RX L 450H EXECUTIVE TECN0



IS

IS 300h BUSINESS
IS 300h EXECUTIVE



RC

RC 300H EXECUTIVE NAVIGATION



NX

NX 300H BUSINESS
NX 300H BUSINESS NAVIGATION
NX 300H ECO
NX 300H EXECUTIVE NAVIGATION
NX 300H F SPORT
NX 300H LUXURY
NX 300H SPORT EDITION

Bienvenida
a la RED

Gama
de producto

CONDICIONES
DE TARIFA

Proceso
de compra

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado

Precio VO | Ajuste de kilómetros

CONDICIONES DE TARIFA ORIGEN BUYBACK - TES

Precio VO

Queremos mostrarte, de forma transparente y clara, la construcción del precio de los vehículos de Remarketing:



= **PRECIOS DE REMARKETING + IVA**



Bienvenida
a la RED

Gama
de producto

CONDICIONES
DE TARIFA

Proceso
de compra

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado

Precio VO | **Ajuste de kilómetros**

AJUSTE DE KILÓMETROS - TES

Se han diseñado unos tramos kilométricos para que el precio VO sea lo más competitivo posible. El porcentaje de ajuste se llevará a cabo siguiendo la política que mostramos a continuación:

Deducción negativa: si se trata de vehículos con kilometraje superior a los 5.000 Km, esta deducción se aplicará sobre el PFF VN de cada bastidor.

Tramo KM < 5.000	Ajuste 0%
Tramo KM 5.000 - 9.999	Ajuste -1.00%
Tramo KM 10.000 - 14.999	Ajuste -2.25%
Tramo KM 15.000 - 19.999	Ajuste -4.00%
Tramo KM 20.000 - 24.999	Ajuste -5.75%
Tramo KM 25.000 - 29.999	Ajuste -6.75%
Tramo KM 30.000 - 34.999	Ajuste -8.00%
Tramo KM ≥ 35.000	Ajuste -10.00%



Ajuste de daños.

Con el fin de ofrecerte un producto de calidad al mejor precio, también sometemos los vehículos a un ajuste por los posibles daños que presenten. Por ello, deducimos el 100% del importe de la tasación.



Bienvenida
a la RED

Gama
de producto

**CONDICIONES
DE TARIFA**

Proceso
de compra

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado

Precio VO | Ajuste de kilómetros

CONDICIONES DE TARIFA ORIGEN RENTING - KINTO ONE, TFS & LFS

Precio VO

A continuación, te mostramos cómo construimos el precio de las unidades con mayor antigüedad para ofrecer el precio más justo:

- Cada modelo – versión está tarificado con la aplicación de un porcentaje de depreciación o apreciación sobre la tarifa Eurotax que le corresponde.
- En función de la disponibilidad, de la novedad del producto y del historial de venta del modelo, el % evoluciona a lo largo del tiempo.

Según el kilometraje
que presente el VO con
respecto al contratado,
se aplicará un
parámetro corrector



**AJUSTE DE
KILÓMETROS**

En función de los daños
tasados por Allianz o
Invarat, actualizamos el
precio con



AJUSTE DE DAÑOS

En caso de existir
alguna acción especial
en el mes, se descontará
del precio la



PROMOCIÓN

=

PRECIO DE VENTA (IVA incluido)



Bienvenida
a la RED

Gama
de producto

**CONDICIONES
DE TARIFA**

Proceso
de compra

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado

Precio VO | **Ajuste de kilómetros**

AJUSTE DE KILÓMETROS - KINTO ONE, TFS & LFS

Ajustaremos el precio según la diferencia entre los kilómetros contratados y los reales del vehículo. Así, un VO que presente más kilómetros que los contratados inicialmente, se depreciará.

En la siguiente tabla encontrarás los tramos kilométricos y el % de apreciación o depreciación que se aplicará al precio base.

[Kms comunicados preventas] - [Kms comunicados actuales] = [Diferencia Kms]

[Diferencia Kms] x [% aplicable] = [Ajuste aplicable a precio preventiva]

Tramo aplicable Dif. Kms	% por Kms	Por cada Kms Dif. Aplicable a tramo
Tramo KM < -45.000	Ajuste 2.00%	+ 0,02€
Tramo KM -45.000 a - 30.001	Ajuste 1.00%	+ 0,01€
Tramo KM -30.000 a - 15.001	Ajuste 0.75%	+ 0,0075€
Tramo KM -15.001 a - 5.001	Ajuste 0.50%	+ 0,005€
Tramo KM -5.000 a 4.999	Ajuste 0.0%	0€
Tramo KM 5.000 a 9.999	Ajuste -0.25%	- 0,0025€
Tramo KM 10.000 a 14.999	Ajuste -0.50%	- 0,005€
Tramo KM 15.000 a 19.999	Ajuste -0.75%	- 0,0075€
Tramo KM 20.000 a 24.999	Ajuste -1.00%	- 0,01€
Tramo KM 25.000 a 29.999	Ajuste -1.50%	- 0,015€
Tramo KM 30.000 a 39.999	Ajuste -1.75%	- 0,0175€
Tramo KM 40.000 a 49.999	Ajuste -2.00%	- 0,02€
Tramo KM ≥ 50.000	Ajuste -2.50%	- 0,025€



Ajuste de daños.

Para las unidades de Origen Renting, CIA, Easy y Privilege – KINTO ONE, TFS, & LFS, aplica la misma política: deducir el 100% del importe de la tasación realizada por Invarat



Bienvenida
a la RED

Gama
de producto

Condiciones
de tarifa

**PROCESO
DE COMPRA**

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado

Proceso de compra | Medios de pago | Logística y transporte

Proceso de compra

Para realizar tus compras sin ningún tipo de incidencia, te rogamos que tengas en cuenta el siguiente proceso:



Reserva los VO en la web
www.toyota.lineos.es



Debes imprimir el pedido,
firmarlo, sellarlo y enviárselo
al comercial para confirmar la
compra en un plazo de 24h.



Realiza el pago de tu pedido.



Bienvenida
a la RED

Gama
de producto

Condiciones
de tarifa

**PROCESO
DE COMPRA**

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado

Proceso de compra | **Medios de pago** | Logística y transporte

Medios de pago

TOYOTA ESPAÑA, KINTO ONE, TOYOTA FINANCIAL SERVICES & LEXUS FINANCIAL SERVICES ponen a tu disposición varias modalidades para efectuar los pagos de tus pedidos.

Producto de Origen Buyback, CIA TES y KM0 -TES

1. Pago contra póliza BuyBack: BB y CIA. La gran ventaja de esta póliza es que TES subvenciona los intereses durante los primeros 120 días

Recuerda que los KM0 no matriculados vendidos a través de líneas, se pagarán a través de Netting. Una vez matriculados, podrán incluirse en una póliza de VO. Las reclamaciones de documentaciones seguirán el mismo proceso que los vehículos de VN.

Producto de Origen Renting, CIA, Easy, Privilege - KINTO ONE, TFS & LFS

1. Pago contra póliza VO: la gran ventaja de esta póliza es que TFS subvenciona los intereses durante los primeros 90 días y bonifica la póliza
2. Transferencia bancaria
3. Cargo en cuenta

Si aún no tienes Póliza BuyBack, contacta con tu comercial para que te informe cuanto antes. TOYOTA, KINTO ONE, TFS & LFS asumen el importe íntegro del cambio de titularidad del VO.



Bienvenida a la RED

Gama de producto

Condiciones de tarifa

PROCESO DE COMPRA

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN y promociones

Ventas anticipadas

EASY para VO

Servicio personalizado

Proceso de compra | **Medios de pago** | Logística y transporte

Tasaciones

A continuación, detallamos todos los requisitos a tener en cuenta de las tasaciones de los vehículos de ocasión que adquieras:

SOLO VEHÍCULOS DE TES

- > Recordatorios de daños: son daños derivados de un uso normal del vehículo que no son susceptible de valoración económica.
- > Se deduce el 100% del importe de la tasación > Las peritaciones tienen precio de mano de obra de 33 a 39€. 15€ materiales de pintura. Des/Montajes valorados solo en Sustitución
- > Las llaves de rigen por Forfait, precio fijo 200€ IVA incluido.
- > Los materiales como los libros no pueden ser reclamados a la marca.
- > No se aceptará ninguna reclamación por importe inferior a 150€ IVA incluido.
- > Revisiones: Todo VO entregado a cliente final deberá contar con al menos 7.500 kms para su próxima revisión o 6 meses.

*Ej. 1. Vehículo con **10.000Km**. DMA debe entregar el vehículo con el mantenimiento realizado soportando los costes.*

*Ej. 2. Vehículo con **18.000Km**. RAC no ha hecho ningún mantenimiento. DMA debe entregarlo con el mantenimiento realizado y reclamar el coste a TES a través del Call Center de DEKRA.*

*Ej. 3. Vehículo con **7.300Km**. El coche se puede entregar sin hacer el mantenimiento*

En los tres casos siempre hay que cumplir la revisión de 150 puntos.

A TENER EN CUENTA EN LAS RECLAMACIONES

- > Deberán anotarse los daños y faltantes en el albarán de descarga que se vaya a reclamar. Si fuesen daños de transporte y no estuviesen apuntados, no se atenderá dicha reclamación.
- > Los presupuestos para la reparación o arreglo deben incluir únicamente los daños que no están en la peritación del vehículo.*
- > No se gestionarán reclamaciones pasados 10 días laborables y 20km desde la entrega del VO en tus instalaciones.
- > Se deben aportar fotografías claras de los daños que no aparezcan en peritación y presupuesto acorde a la política comercial (mano de obra 37€, constante de pintura 15€, desmontajes solo en sustitución de piezas)

*Se debe reclamar aquello que no está presente en la peritación o que, tras revisar el coche, no pueda repararse según se ha estipulado en la peritación. Ej. Se ha anotado una reparación pero dado el lugar del daño debe ser Sustitución de pieza. Tras la aprobación de TES, se abonará por netting la diferencia entre Reparación y Sustitución.

Bienvenida
a la RED

Gama
de producto

Condiciones
de tarifa

PROCESO
DE COMPRA

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado

Proceso de compra | Medios de pago | **Logística y transporte**

Logística y transporte

Para tu comodidad todos los vehículos de ocasión que adquieras de TES serán puestos a tu disposición de forma GRATUITA en los puntos de entrega VN que tengas creados.

A continuación encontrarás el proceso del transporte:

TRANSPORTE GRATUITO



Al realizar tu pedido online, escoge la modalidad
"Transporte Gratuito"

Escoge del desplegable la
dirección de destino de tus VO.

Si has acordado con logística un nuevo
Drop-Point, avisa a tu comercial.



Realiza el pago.
(Confirmación de la operación)



Generación automática de la Orden de Transporte
(Una vez contabilizada la factura)



Transporte de tus vehículos al lugar de destino

Para cualquier duda sobre este procedimiento, contacta con tu comercial.
El plazo de entrega de los vehículos es de 10 días hábiles. En caso de retraso pasados estos 10 días hábiles, no dudes en llamar al Call Center para que te informe sobre la situación de tus vehículos.



Bienvenida
a la RED

Gama
de producto

Condiciones
de tarifa

Proceso
de compra

COMUNICACIÓN

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado



Herramienta Web:

Una herramienta ágil e intuitiva, totalmente adaptada para facilitarte tu proceso de compra online. Conéctate a www.toyota.lineos.es

Mensajes SMS:

Para no perderte ningún detalle, te informaremos de las acciones puntuales enviándote un mensaje de texto a tu móvil, sabrás cuándo comienzan las principales acciones en la web.



Alertas mail:

Te aconsejamos que revises tu correo electrónico con frecuencia para estar constantemente informado sobre las novedades, ofertas y stock de vehículos de ocasión. Te enviaremos las comunicaciones vía email semanalmente.

Recuerda:

Es muy importante que nos comuniques cualquier cambio en tus datos, para no perderte ningún detalle.



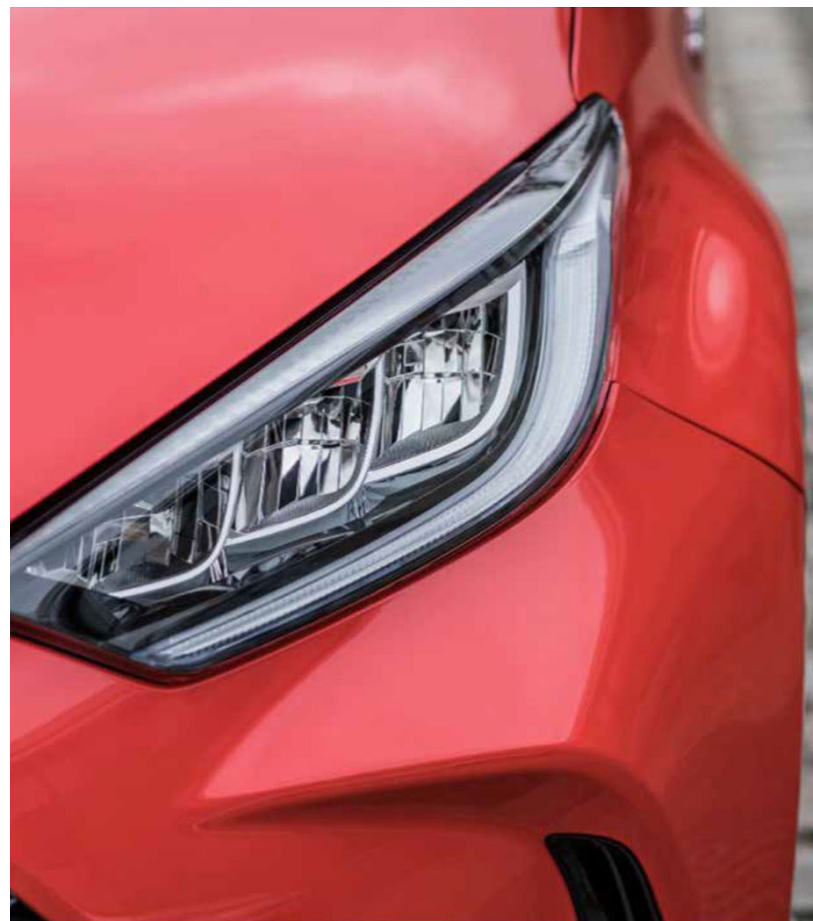
CAMPAÑA PRIMER SEMESTRE 2023: PROMOCION CARE

¿En qué consiste esta promoción?

Durante **el S1 del 2023 y sobre vehículos de origen BuyBack con destino particular**, desde TOYOTA ESPAÑA, se procederá al reembolso íntegro del CARE (dos mantenimientos), previa contratación por parte del DMA de los citados productos.



Para el abono de los citados productos, se procederá de la siguiente forma:
Se realizará el abono del importe del CARE de dos mantenimientos vía Netting en base a las contrataciones mensuales realizadas por los DMAs que figuran en nuestros sistemas. Ya no será necesaria la reclamación del pago por vuestra parte.



Bienvenida
a la RED

Gama
de producto

Condiciones
de tarifa

Proceso
de compra

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
Y PROMOCIONES

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

Servicio
personalizado

CAMPAÑA: LANZAMIENTO TRAVEL PACK



CAR CHARGER 2 USB



CAR PHONE HOLDER



RAINCOAT TOYOTA LOGO



CABIN TROLLEY



TOILETRY BAG



TOYOTA COLLECTION SPORTBAG



SMALL UMBRELLA

Desde Mayo, comenzamos con esta nueva campaña, con el objetivo de aumentar el valor añadido de nuestros VO.

Todos los vehículos BuyBack, y CIA adquiridos por Lineos tendrán el TRAVEL PACK incluido en el precio.

No será necesario reclamar el Travel Pack, TES lo auditará a través de los expedientes subidos a AUXINFORM.

RECUERDA: Los Pack y servicios promocionados desde TES (es decir, incluidos en el precio), no generan incentivo pero computan para los cualitativos.

Visita el Boletín **BO- 35-23** para más información.

Bienvenida
a la RED

Gama
de producto

Condiciones
de tarifa

Proceso
de compra

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

**VENTAS
ANTICIPADAS**

EASY
para VO

Servicio
personalizado

VENTAS ANTICIPADAS KINTO ONE, TFS & LFS

1 ¿En qué consisten?

Consiste en un programa destinado a ofrecerte los vehículos de KINTO ONE, TFS & LFS de hasta 5 años de antigüedad, vehículos de compañía, etc. Verás por adelantado los modelos que estarán disponibles próximamente y así anticipar tu compra.

2 ¿Qué ventajas ofrece?

- > Prioridad en la adquisición del stock disponible
- > Planificación de tus compras de forma anticipada
- > Adquisición de los VO con unas condiciones que te permitirán aumentar tu margen de beneficio

3 ¿Cómo y cuándo puedo participar?

- > Cada mes, enviaremos un email con información sobre los próximos vencimientos de contrato Renting que llegarán a tus instalaciones.
- > Deberás contestar a ese email e informar a tu comercial de qué vehículos quieres adquirir en caso de que sean devueltos por el Cliente Final de Renting. Una vez reservados, ¡esos vehículos serán **TUYOS!**
- > Los vehículos que no te interesen pasarán a formar parte de las **Ventas Anticipadas** en las que podrás participar a través del apartado destinado a tal efecto en [Lineos](#) y dará oportunidad al resto de concesionarios de adquirir estos vehículos.

Recuerda: Las imágenes que encontrarás en la web pueden no reflejar los colores, opciones y accesorios de los vehículos reales, por lo que te recomendamos, que accedas directamente a la ficha del vehículo para conocer todos los detalles.

Una vez los vehículos reservados hayan sido devueltos por el cliente de Renting, tu asesor comercial se pondrá en contacto contigo para formalizar el pedido y comunicarte el precio final con ajustes de KM (diferencia entre KM contratados y KM reales) y daños, si los hubiera.



Bienvenida
a la RED

Gama
de producto

Condiciones
de tarifa

Proceso
de compra

Comunicación

TOYOTA OCASIÓN
y promociones

Ventas
anticipadas

EASY
para VO

SERVICIO
PERSONALIZADO

SERVICIO PERSONALIZADO

Asesoramiento comercial.

Tienes a tu disposición a un equipo de profesionales, que te guiarán y asesorarán sobre cualquier consulta relacionada con la Campaña TOYOTA Remarketing 2023.

- > Estarás informado de todas las novedades en cada momento.
- > Haremos un seguimiento constante de tus pedidos.
- > Tendrás asesoramiento con el uso de la página web.

Asesores comerciales

KINTO ONE, TFS & LFS

Rubén Gallego

Ventasremarketing@toyota-fs.com

Tel.: 650 57 85 27

TES

Adriana Bedoya

Adriana.bedoya@dekra.com

Tel.: 672 242 179

Atención al cliente.

KINTO ONE, TFS & LFS

911513451

Adminylogisticarmkt@toyota-fs.com

TES

91 766 13 50

toyota-callcenter.das.es@dekra.com

- > Solicitud y envío de elementos obligatorios
- > Tramitación de la documentación
- > Proceso de entrega de los vehículos
- > Incidencias y reclamaciones

Horario de atención comercial y atención al cliente

De lunes a jueves | De 9:00h a 18:00h – Viernes | De 8:00h a 15:00h

En definitiva, nos encargaremos de primera mano que tu experiencia en TOYOTA Remarketing sea lo más provechosa posible.

Proceso posventa.

¿Cuál es el proceso a seguir cuando recibo mi vehículo? Comprueba en estos tres pasos toda la información que te puede solicitar el servicio de atención al cliente ante cualquier incidencia:

- > Asegúrate que has recibido la carta de porte del transportista en el momento de la entrega del vehículo.
- > Refleja en las dos copias del albarán las posibles anomalías (en comparación con la peritación de líneas) que presente el vehículo en presencia del transportista (una se la queda el transportista y otra el concesionario).

¡Atención!

En caso de sufrir alguna incidencia, deberás cumplir lo siguiente:

- > Dispones de 10 días laborables para el envío de la siguiente documentación:
 - Presupuesto a precio de garantía TES: parte exterior, interior, mecánica y faltantes. 37€/hora, +15€ de material de pintura y 15% descuento en piezas
 - Presupuesto a precio de garantía para vehículos de KINTO ONE, TFS & LFS separando: parte exterior, interior, mecánica y faltantes
 - Fotografías claras de los daños
 - Fotografía del cuentakilómetros
 - Albarán de entrega del vehículo
 - Localización del vehículo, teléfono y persona de contacto
- > Las reclamaciones por motivos de transporte deben llevar adjuntas el albarán de entrega en el que se reflejen los daños o faltantes reclamados (Incluidas las llaves) y deben realizarse en 24h desde la recepción del vehículo. Cumplidos estos plazos, Atención al Cliente te aportará una resolución lo antes posible. Por favor, ten en cuenta que el tiempo de respuesta de cada reclamación dependerá de la complejidad de la misma. No se puede manipular el vehículo sin autorización expresa de KINTO ONE, TFS, LFS.
- > No se aceptarán montajes/desmontajes en reparaciones, solo en sustituciones.

Así mismo, destacamos que el expediente comenzará a estudiarse una vez contemos con toda la información y documentación requerida por las partes intervinientes. Recuerda que los vehículos de KINTO ONE, TFS & LFS del programa Stock Lineos, se venden en estado con los daños y elementos que el vehículo muestre en el momento de la venta, por lo que no son susceptibles de reclamación.

